



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง ไท.๐๗๕-๓๕๕๕๘๗๕

ที่ นศ ๗๕๓๐๑/-

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนตำบลเครื่อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง

เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นั้น

ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว โดยลงคะแนนโดยหยอดลูกแก้วลงกล่องแสดงความคิดเห็นจำนวน ๔ กล่อง ได้แก่ ระดับดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๑.ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘๕ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๗๗	ราย คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๕๙
ระดับดีมาก	จำนวน	๓	ราย คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๓
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๘๘
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๒. ด้านการบริการชำระภาษี /การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๙๘ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๘๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๘๐
ระดับดีมาก	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๑๐
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๑๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๓. ด้านป้องกันฯ และบรรเทาสาธารณภัย

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๕๙ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๔๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๓๕
ระดับดีมาก	จำนวน	๖	ราย คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๑๗

ระดับพอใช้ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘
ระดับปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐
ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาประกาศและประชาสัมพันธ์ รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ตำบลเคิ่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(ลงชื่อ) ๒๕๖๔
(นางสาวณฤมล มุสิกเกิด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ปลัด อบต.

(ลงชื่อ) ๒๕๖๔
(นางรัตติกานต์ บุญศิริ)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นปลัด อบต.

ปลัด อบต.

(ลงชื่อ) ๒๕๖๔
(นายไชยา กรรไพบระ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง

ความคิดเห็นนายก อบต.

นายก อบต.

(ลงชื่อ) ๒๕๖๔
(นายไชยา กรรไพบระ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่องได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่องทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายไชยา กรรไพบระ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘๕ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๗๗	ราย คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๕๔
ระดับดีมาก	จำนวน	๓	ราย คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๓
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๘๘
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๒. ด้านการบริการข้าราชการ/การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘๘ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๘๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๘๐
ระดับดีมาก	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๐
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๓. ด้านป้องกันฯ และบรรเทาสาธารณภัย

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๕๔ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๔๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๗
ระดับดีมาก	จำนวน	๖	ราย คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๙๓

ระดับพอใช้ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖

ระดับปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ