



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่งได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่งทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายไสว ทองดำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ ชาย จำนวน ๕๙ คน , หญิง จำนวน ๗๖ คน

๒.อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๒ คน , ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๕๙ คน , ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๖๘ คน , มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๖ คน

๓.การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๘๒ คน , มัธยมศึกษา จำนวน ๓๐ คน , ปวช./ปวส. จำนวน ๗ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน

๔.อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๘๐ คน ลูกจ้าง จำนวน ๒๐ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๕ คน

๑.ด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕

ระดับดีมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ระดับปานกลาง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

-๒-

ระดับพอใช้ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๒. ด้านการบริการข้าราชการ / การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๒๗ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี จำนวน ๑๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๓

ระดับดีมาก จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๑

ระดับปานกลาง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๖

ระดับพอใช้ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ