



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่องได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่องทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายโสพล สุขสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเครื่อง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑.ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘๕ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๗๗	ราย คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๕๙
ระดับดีมาก	จำนวน	๓	ราย คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๓
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๘๘
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๒. ด้านการบริการข้าราชการ /การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๘๘ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๘๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๘๐
ระดับดีมาก	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๐
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๖๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ

๓. ด้านป้องกันฯ และบรรเทาสาธารณภัย

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๕๙ ราย คะแนนการให้บริการ

ระดับดี	จำนวน	๔๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๓๕
ระดับดีมาก	จำนวน	๖	ราย คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๑๗
ระดับพอใช้	จำนวน	๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๘
ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	ราย คิดเป็นร้อยละ	๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ให้บริการ